

Số: 28 /KH-LĐT BXH

Đồng Nai, ngày 6 tháng 2 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015,

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện xây dựng, chuyển đổi áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo

tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Đảm bảo việc duy trì thực hiện thường xuyên hệ thống ISO điện tử, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Sở và các đơn vị nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo mục tiêu của Nghị định số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Áp dụng phiên bản theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và áp dụng hệ thống ISO điện tử vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai theo hướng tinh gọn, đơn giản và tiết kiệm kinh phí thực hiện.

- Đảm bảo sự tham gia của Ban giám đốc, trưởng các đơn vị và công chức trong quá trình chuyên đổi, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được chuyển đổi và áp dụng HTQLCL.

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại đơn vị để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cụ thể:

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn bộ công chức của các lĩnh vực chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống.

- Thực hiện việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, bao gồm:

+ Xây dựng bảng nhận diện rủi ro và kế hoạch giải quyết rủi ro của các phòng, đơn vị trực thuộc năm 2023.

+ Xây dựng mục tiêu chất lượng của hệ thống quản lý chất lượng ISO năm 2023 đối với các phòng, đơn vị trực thuộc. Từ đó xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

+ Xây dựng, mở rộng các quy trình mới đối với các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan được chuẩn hoá, ban hành theo các Quyết định của UBND tỉnh;

+ Tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại cơ quan vào tháng 6 và tháng 12 trong năm 2023 để khắc phục các điểm không phù hợp.

2. Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong các năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban ISO có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Tiếp tục duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị.

- Thủ trưởng đơn vị căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp định kỳ 6 tháng.

2. Các phòng, chi cục và đơn vị trực thuộc

- Xác định nhiệm vụ duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan.

- Yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc Sở phối hợp chặt chẽ với Ban ISO tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, góp phần thực hiện hiệu quả công tác duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở trong năm 2023.

- Giao cho Thư ký ISO theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện kế hoạch này, báo cáo Lãnh đạo Sở theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2023 phù hợp; Xây dựng bảng nhận diện rủi ro và kế hoạch giải quyết các rủi ro trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị; Kịp thời phối hợp với Văn phòng Sở rà soát, cập nhật kịp thời các quy trình thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bãi bỏ nhằm hoàn thiện hệ thống TCVN ISO 9001:2015 theo quy định để triển khai thực hiện.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2023 phù hợp.

- Phối hợp với ban ISO tham gia tập huấn và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023.

Nơi nhận:

- Sở KHCCN;
- GD, P.GD Sở;
- Văn phòng Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thu Hiền